



**10 IMPEGNI
A FAVORE DELLE COMUNITÀ
DEI PICCOLI COMUNI**

26 NOVEMBRE 2018 - 28 OTTOBRE 2019



1 | IN TUTTI I PICCOLI COMUNI NON CHIUDEREMO NESSUN UFFICIO POSTALE.

In completa discontinuità con il precedente indirizzo aziendale Poste Italiane conferma, nel nuovo Piano Industriale, il suo impegno a non chiudere più gli Uffici Postali nei Comuni con meno di 5.000 abitanti sostenendo così la crescita e lo sviluppo dei territori, in accordo con Enti e Pubbliche Amministrazioni locali.



**NESSUN UFFICIO POSTALE
È STATO CHIUSO.**



2

ISTITUIAMO UN UFFICIO CENTRALE DEDICATO ALLE VOSTRE ESIGENZE

Presso la Sede Centrale di Poste Italiane, all'interno della funzione Corporate Affairs, viene istituito un Ufficio dedicato a supporto dei piccoli Comuni, con un numero verde a cui gli amministratori potranno fare riferimento per richiedere informazioni e promuovere iniziative.

Al fine di rafforzare ulteriormente la vicinanza dell'Azienda alle Amministrazioni locali, sono stati individuati i referenti delle Relazioni Istituzionali sul territorio che potranno fornire adeguata assistenza ai Comuni.



**ORGANIZZATO
900 INCONTRI LOCALI
E GESTITE 1.200 ISTANZE
DAL TERRITORIO.**



3

NUOVI ATM PER AGEVOLARE I SERVIZI SUL TERRITORIO

Nei 254 piccoli Comuni senza Ufficio Postale, nell'arco di un anno, verranno installati gli ATM per il prelievo automatico di denaro.

I circa 3.542 piccoli Comuni senza ATM, ma con Ufficio Postale, potranno fare richiesta per l'installazione di un ATM, che sarà valutata nell'arco di Piano.



**GIÀ INSTALLATI
600 NUOVI APPARECCHI
(700 ENTRO FINE ANNO)
NUOVI ATM IN TUTTI I COMUNI
SENZA UFFICIO POSTALE.**



4

PORTALETTERE A DOMICILIO E ACCORDO CON I TABACCAI

Nei 254 piccoli Comuni senza Uffici Postali, sarà garantita l'erogazione dei principali servizi postali attraverso la rete dei tabaccai, grazie all'accordo tra Poste Italiane e la Federazione Italiana Tabaccai, e il servizio a domicilio dei portalettere, senza costi aggiuntivi rispetto a quelli praticati in Ufficio Postale.



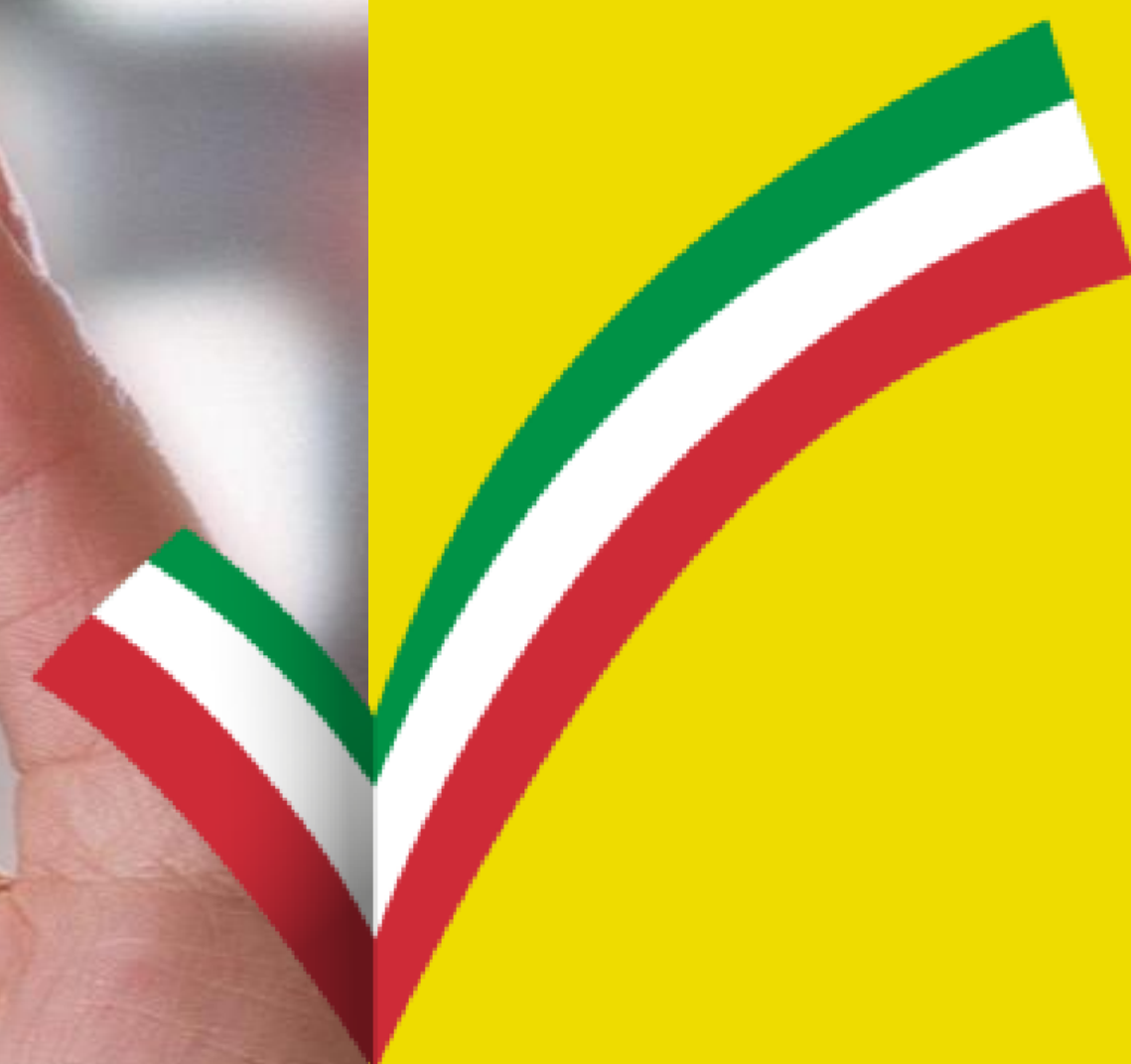
**ATTIVATI SERVIZI
A DOMICILIO NEI 254 COMUNI
SENZA UFFICIO POSTALE
E CONVENZIONATI
26 ESERCIZI COMMERCIALI.**



5

WI-FI GRATUITO NEGLI UFFICI POSTALI DI TUTTI I PICCOLI COMUNI

Il servizio Poste Wi-Fi è attualmente disponibile in 283 piccoli Comuni. Nell'arco del prossimo anno, con un programma di investimenti specifico, il servizio sarà esteso a tutti gli ulteriori 5.700 piccoli Comuni non coperti.



**5.700 UFFICI
DOTATI DI WI-FI
GRATUITO.**

A close-up photograph of a hand turning a silver combination lock dial on a metal safe door. The dial has numbers and markings, and the hand is positioned to turn it. The background is slightly blurred, showing other parts of the safe.

6

SERVIZIO “TESORERIA” PER I PICCOLI COMUNI

Cassa Depositi e Prestiti e Poste Italiane hanno siglato una partnership per l’erogazione del servizio di Tesoreria ai piccoli Comuni.

- CDP assicurerà la gestione delle “anticipazioni di cassa” nelle situazioni di temporanea carenza di liquidità;
- Poste garantirà la gestione di tutte le attività di incasso/pagamento e le verifiche di bilancio, attraverso un team di risorse qualificate e dedicate, la disponibilità di un Ufficio Postale di radicamento per le attività che richiedono la “presenza fisica” e l’accessibilità a tutta la Rete di Uffici Postali per le attività di incasso.



**ATTIVATO SERVIZIO
PER TUTTI I COMUNI
RICHIEDENTI.**



7 | PIÙ SICUREZZA NEGLI UFFICI POSTALI

Nuovi investimenti per ampliare la video-sorveglianza all'interno e all'esterno degli Uffici Postali, in accordo con le Forze dell'Ordine, per rafforzare la sicurezza dei cittadini nei territori.



**INSTALLATE
OLTRE 3.700 TELECAMERE
INTERNE ED ESTERNE.**



8

ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

1.379 Uffici Postali dei piccoli Comuni presentano ad oggi barriere architettoniche.

Entro il 2020 verranno demolite oltre l'80% delle barriere.



**GIÀ ABBATTUTE
OLTRE 600 BARRIERE
ARCHITETTONICHE.**



9

PROGETTI IMMOBILIARI DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

Al fine di promuovere l'utilizzo di beni e risorse aziendali per fini di solidarietà sociale e pubblica utilità, Poste Italiane ha individuato aree e immobili di proprietà, situati in piccoli Comuni, che saranno offerti ad uso gratuito, d'intesa con i Comuni, a beneficio della collettività.

Inoltre, in coerenza con la sua missione sociale, Poste Italiane ha definito un piano di riqualificazione e decoro degli Uffici Postali, che vedrà la realizzazione di murales sulle pareti esterne degli Uffici e il rifacimento delle cassette postali nelle aree più disagiate dei piccoli Comuni.



DONATI 13 IMMOBILI

REALIZZATI 15 MURALES

GIÀ INSTALLATE

3.800 NUOVE CASSETTE

IN PROGRAMMA ALTRE 3.000



10

RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO NEGLI UFFICI POSTALI DEI COMUNI TURISTICI

La copertura degli Uffici Postali sarà ampliata e garantita sulla base dei flussi turistici registrati.



**AGGIUNTO PERSONALE
E AMPLIATO ORARIO
IN 219 UFFICI.**



**CONTINUIAMO
CON I SERVIZI PIÙ RICHIESTI
E CON NUOVE INIZIATIVE**



- 1 Nessuna chiusura di Uffici Postali nei piccoli Comuni
- 2 Installazione di ATM
- 3 Servizi di tesoreria
- 4 Progetti immobiliari di solidarietà sociale
- 5 Telecamere per la sicurezza
- 6 Abbattimento delle barriere architettoniche
- 7 Rafforzamento del servizio negli uffici dei comuni turistici



AGGIUNGIAMO NUOVI IMPEGNI

8

PROGRAMMI DI EDUCAZIONE FINANZIARIA E DIGITALE



Con l'obiettivo di contribuire ad ampliare la conoscenza e le competenze in materia finanziaria, postale e digitale, l'azienda organizzerà un fitto programma di iniziative di Educazione Finanziaria e Digitale.

Inoltre, rafforzeremo il programma sulla cultura e il valore del risparmio, dedicato agli studenti di ogni ordine e grado, denominato «Il Risparmio che fa Scuola», con lo scopo di coinvolgere 7.530 scuole entro il 2022, pari al 65% del totale delle scuole presenti sul territorio dei piccoli Comuni.

9

SERVIZI DI PAGAMENTO E POS GRATUITI PER I COMUNI



Per andare incontro alle esigenze delle Amministrazioni Locali, derivanti anche dall'evoluzione degli strumenti di pagamento, Poste Italiane intende dotare i Comuni di almeno due POS in comodato d'uso gratuito con commissioni di accettazione gratuita per tutte le carte di Poste Italiane.



10

PUNTOPOSTE DA TE PRESSO I COMUNI

In tutti i Comuni senza Ufficio Postale o con un solo UP aperto a giorni alterni, su richiesta del Comune, Poste si impegna ad installare i locker nei locali messi a disposizione dai Comuni, in uno spazio accessibile ai dipendenti e al pubblico, o in spazi pubblici aperti H24 e 7 giorni su 7. Tali locker permetteranno la consegna e la resa dei pacchi, la consegna di raccomandate, il pagamento di bollettini, oltre alle ricariche PostePay e PosteMobile.

POSTE

PER LA CITTÀ

DESTINAZI

PER LA CITTÀ

PER TU



11

CASSETTE POSTALI SMART

Poste Italiane si impegna ad installare nel Paese entro il 2022, 11.000 cassette di impostazione SMART; ca. la metà saranno presenti nei piccoli Comuni. Le cassette dotate di tecnologia saranno in grado di verificare la presenza effettiva di corrispondenza, rileveranno dati ambientali (temperatura, umidità, inquinamento) e offriranno spazio digitale per informazioni utili ai Comuni di pertinenza.



12

SERVIZI DI INFORMAZIONE PER I CITTADINI

Poste si impegna a dotare le Amministrazioni Locali di un servizio di comunicazione multicanale con la propria comunità. Il servizio offre al Comune l'opportunità di gestire in completa autonomia, via SMS e/o email, o attraverso la posta tradizionale, comunicazioni di interesse pubblico verso i cittadini, come avvisi relativi a strade non percorribili, eventi straordinari o eventi turistici o culturali.

13

PROGRAMMI DI FILATELIA



Poste realizzerà eventi di valorizzazione del territorio nel corso dei quali alle Comunità locali verranno presentati i temi della filatelia e della scrittura legati alle tradizioni ed al patrimonio culturale della Comunità.

Verranno coinvolti 20 dei Comuni più piccoli di ogni Regione, fino a un totale di 400 Comuni interessati nel corso del 2020.

Al termine di ciascun evento verrà realizzato un annullo filatelico dedicato.



14

NUOVA FLOTTA GREEN CON RIDUZIONE EMISSIONI (-40%)

Poste sostituirà entro il 2022 l'intero parco di 26.000 automezzi aziendali. Gli attuali veicoli saranno sostituiti con mezzi di ultima generazione a emissioni limitate: il 50% di queste vetture verrà destinato ai piccoli Comuni. Complessivamente il nostro obiettivo è di ridurre le emissioni dovute al trasporto del 40%.



**NUOVI IMPEGNI DI POSTE
PER I VOSTRI COMUNI.
PER IL NOSTRO PAESE.**